

# 令和3年度事業報告

社会福祉法人神奈川聴覚障害者総合福祉協会は、指定管理者として神奈川県聴覚障害者福祉センター、川崎市聴覚障害者情報文化センターの管理・運営を行うとともに、神奈川県からの委託を受けての盲ろう者支援センター事業等、聴覚障がい児者のニーズに応じた事業や聴覚障がい等についての理解を深めるための事業を行った。

また、遠隔手話通訳サービス事業委託を受託した。

## 1 理事会等の開催状況

理事会、評議員会、監査、苦情解決委員会等を実施した。

新型コロナウイルス感染拡大予防対策のため、社会福祉法の定めにより第81回理事会、第54回評議員会を书面決議とした。また、苦情解決委員会はオンラインで実施した。

### (1) 理事会（理事総数 9人）

回	開催日等	議 題 等
第80回	令和3年 5月7日（金） 出席者 8人	第1号議案 次期理事候補者の選任 第2号議案 次期監事候補者の選任 第3号議案 令和2年度事業報告及び決算 第4号議案 次期評議員選任・解任委員候補者の選任 第5号議案 令和3年度補正予算 第6号議案 経理規程改正 報告事項 評議員選任委員会の結果報告 監事の監査報告 利用者アンケートの調査結果 令和2年度苦情解決委員会報告 理事長職務執行状況報告 指定管理事業年度協定締結報告
第81回	令和3年 5月28日（金） 书面決議	第1号議案 理事長の選任 第2号議案 常務理事の選任
第82回	令和3年 12月11日（土） 出席者 7人	第1号議案 令和3年度第2次補正予算 第2号議案 非常勤職員等賃金等支給要綱改正 報告事項 令和3年度上半期事業報告 令和3年度上半期中間決算報告 理事長職務執行状況報告 今後の日程

第 83 回	令和 4 年 3 月 19 日 (土) 出席者 8 人	第 1 号議案 令和 3 年度第 3 次補正予算 第 2 号議案 令和 4 年度事業計画 第 3 号議案 令和 4 年度予算 第 4 号議案 非常勤職員等賃金等支給要綱改正 第 5 号議案 第 55 回定時評議員会開催 第 6 号議案 双方代理契約 報告事項 今後の日程
--------	-----------------------------------	---

(2) 評議員会 (評議員総数 12 人)

回	開催日等	議 題 等
第 54 回	令和 3 年 5 月 22 日 (土) 書面決議	第 1 号議案 次期理事の選任 第 2 号議案 次期監事の選任 第 3 号議案 令和 2 年度決算 (事業報告を含む) 報告事項 監事の監査報告 利用者アンケートの調査結果 令和 2 年度苦情解決委員会報告 評議員選任委員会結果報告 神奈川県聴覚障害者福祉センター指定管理関連 (基本協定・令和 3 年度年度協定) 川崎市聴覚障害者情報文化センター指定管理関連 (基本協定・令和 3 年度年度協定)

(3) 監 査

区 分	実施日等	内 容
監事による監査 (監事 2 人)	令和 3 年 4 月 27 日 (火) 常務理事、他 3 人	令和 2 年度事業報告及び決算等

(4) 苦情解決の取り組み

ア 苦情解決委員会 (委員総数 3 人)

開催日等	議 題 等
令和 3 年 4 月 27 日 (火) 出席者 委員 3 人、 常務理事、他 3 人 (オンライン)	令和 2 年度の苦情処理状況及び利用者満足度調査結果について

## 2 会議等

### (1) 内部会議

会議名	回数	主な協議内容
理事長会議	10回	課題検討、事業運営及び方向性など法人全体の運営等
管理職会議	12回	法人全体の方向性、指定管理関連、課題の整理・対応検討

### (2) 代表派遣

会議名	回数	主な協議内容
神奈川県手話言語条例普及推進協議会	4回	神奈川県手話推進計画についての協議
神奈川県手話推進計画改定意見会	2回	神奈川県手話推進計画改定についての、関係団体との協議
神奈川県手話言語条例予算説明会	1回	神奈川県手話推進計画に関する予算説明

## 3 遠隔手話通訳サービス事業の受託

聴覚障がい者が自らのタブレット型端末等で二次元バーコードを活用して、県庁の出先機関及び新型コロナウイルス感染、あるいは疑い等で受診する医療機関等で、遠隔手話通訳を利用できるための、遠隔手話通訳サービス事業を受託した。

実施日程	内容
令和3年3月17日(水)	遠隔手話通訳サービス事業見積書提出
令和3年4月16日(金)	遠隔手話通訳サービス事業受託

## 4 事業計画説明会

令和4年度事業計画、予算について、評議員及び関係団体に説明を行った。参集のほか、オンラインで配信した。

- (1) 日時 令和4年3月25日(金) 19:00~20:30
- (2) 場所 神奈川県聴覚障害者福祉センター及びオンライン配信
- (3) 内容 令和4年度事業計画、予算説明及び質疑応答
- (4) 参加者 20人(参集:3人、オンライン:17人)

## 5 地域における公益的な取り組み

- (1) 事業名 聴障センターまつり
- (2) 目的 神奈川県全域を対象に、聴覚障がい、聴覚障がい者等の情報提供、体験及び、聴覚障がい者と県民の交流等を通して、聴覚障がい、聴覚障がい者の理解を促進する。

(3) 新型コロナウイルスの感染拡大予防対策のため中止とした。

ビデオ番組「オンラインセンターまつり」を制作しホームページ上で配信した。

## 6 新型コロナウイルス感染拡大予防対策

新型コロナウイルス感染拡大予防対策のため、令和3年4月からの事業のオンライン実施への変更、延期等の対応を行った。

第81回理事会、第54回評議員会を书面決議とするとともに、苦情解決委員会はオンラインで実施した。また、多人数の参加が想定された聴障センターまつりを中止し、事業計画説明会は参加定員を定めるとともに、オンラインでの配信を行った。

国の緊急事態宣言、まん延防止等重点措置を受けた神奈川県及び川崎市からの新型コロナウイルス感染拡大予防対策の要請を受け、神奈川県聴覚障害者福祉センター、川崎市聴覚障害者情報文化センターでは講習会、研修会、講座等の事業の延期、または利用者の感染リスクを避けるためのオンラインでの事業実施をすすめた。手話通訳者、要約筆記者の派遣では、オンラインでの派遣を行った。

手話通訳者、要約筆記者の派遣申請は、令和2年度からは、やや回復の傾向がみられる。

意思疎通支援者の派遣状況

区 分		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
		件数	人数	件数	人数	件数	人数
手話通訳者	法人本部派遣	1,191	2,020	578	946	1,041	1,676
	神奈川県派遣	220	489	104	199	140	273
	川崎市派遣	3,513	3,776	2,787	2,911	3,099	3,235
要約筆記者	法人本部派遣	351	1,004	66	174	169	418
	神奈川県派遣	172	669	102	387	189	713
	川崎市派遣	617	1,134	298	436	538	884
盲ろう者通訳・介助員	法人本部派遣	12	24	6	12	23	31
	神奈川県派遣	2,305	2,986	1,722	2,029	2,123	2,511
合 計		8,381	12,102	5,663	7,094	7,322	9,741

※ 川崎市派遣は、福祉派遣。

## 7 寄付等の受入れ

金銭、物品の寄付等を受け入れた。

(1) 件 数 20 件

(2) 金 額 180,798 円 (物品は、相当額に換算)