

川崎市聴覚障害者情報文化センターの概要

(令和4年3月31日現在)

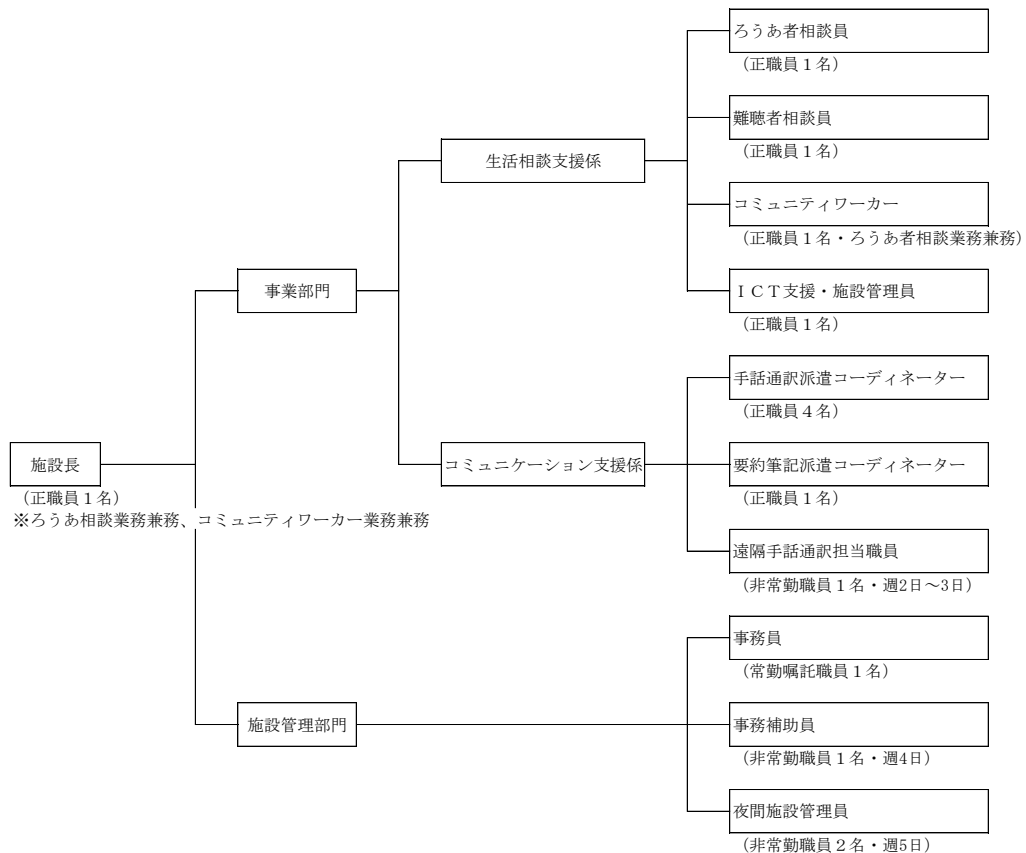
- 1 名称及び所在地 川崎市聴覚障害者情報文化センター
〒211-0037 川崎市中原区井田三舞町 14-16
電 話 (044) 798-8800
ファクス (044) 798-8805
メール kawasaki-joubun@kanagawa-wad.jp
ホームページ <http://www.joubun.net/>
- 2 設 置 年 月 日 平成 12 年 1 月 4 日
- 3 設 置 目 的 この施設は、聴覚障害者にとって必要な情報を提供するとともに、聴覚障害者の社会活動や文化活動等を支援し、もって聴覚障害者の福祉の増進を図ることを目的とした施設です。
- 4 設 置 主 体 川崎市
- 5 指 定 管 理 者 社会福祉法人神奈川聴覚障害者総合福祉協会
- 6 施 設 の 概 要 敷地面積 979.73 m²
建物面積(2 階) 484.29 m²
鉄骨造り 2 階建て(老人いこいの家との合築)
(2 階) 情報機器利用室(ロビー)、研修室、相談室、交流室、
ボランティアルーム、スタジオ・映像調整室、印刷室、
ビデオテープ機器保管室、管理事務室、休養室

令和3年度事業報告

平成28年度より川崎市聴覚障害者情報文化センターの指定管理を社会福祉法人神奈川聴覚障害者総合福祉協会が受託して6年目となった。第4期指定管理料、遠隔機器コミュニケーション支援業務委託費の増額により、要約筆記派遣コーディネーターの正職員化、ICT支援・施設管理員(3月まではビデオ・施設担当職員)の正職員化、事務員を週3日勤務から常勤嘱託職員への転換、週4日勤務の事務補助員・週2～3日勤務の遠隔手話通訳担当職員の増員配置を行うことになり、第4期指定管理(令和3年度～令和7年度)の職員体制は下記の通りで、正職員10人、常勤嘱託職員1人、非常勤職員4人の職員体制となった(第3期では、正職員8人、常勤嘱託職員2名、非常勤職員3名の配置)。

令和3年4月の時点では手話通訳派遣コーディネーター1名欠員の状況でスタートした。手話通訳派遣コーディネーターの業務負担を軽減するために、週4日勤務の事務補助員を常勤嘱託職員として4月から配置した。その後も手話通訳派遣コーディネーターの確保が難しい状況が続いたことから6月に週3日勤務の非常勤職員(事務補助員)、さらに8月に週3日勤務の非常勤職員(事務補助員)の増員配置を行った。

令和3年度～令和7年度 川崎市聴覚障害者情報文化センター職員配置



1 ろうあ者・難聴者相談事業

聴覚障害者等の家庭生活または、社会生活における各種相談に応じた。聴覚障害者はもちろん、関わりのある方、ご家族からの相談にも応じた。職場に聴覚障害者がいて、コミュニケーション方法に悩んでいる聞こえる人からの相談にも応じた。相談内容によっては、関係機関・専門機関と連携し、同行して相談を行った。

ろうあ者相談の件数は1,772件、難聴者相談の件数は110件であった。

(1) 相談延べ人数

区 分	人 数
ろうあ者相談	1,144人
難聴者相談	103人
合 計	1,247人

(2) 相談内容の分類件数

区 分	ろうあ者相談	難聴者相談	合計
全体	1,772件	110件	1,882件
医療	364件	32件	396件
人権の保障	30件	9件	39件
福祉制度	157件	33件	190件
補聴器		18件	
その他		15件	
職業	49件	7件	56件
生活	686件	8件	694件
学校・保育	4件	3件	7件
社会活動	76件	7件	83件
対人関係	59件	1件	60件
介護保険	93件	5件	98件
I C T	254件	3件	257件
その他	0件	2件	2件

(3) 各区役所ろうあ者・難聴者相談室での相談

区 分	相談延べ人数	相談件数
合計	439 人	815 件
川崎区役所	127 人	244 件
高津区役所	159 人	302 件
宮前区役所	64 人	95 件
多摩区役所	81 人	162 件
麻生区役所	8 人	12 件

(4) オンライン相談

区 分	相談延べ人数	相談件数
ろうあ者相談	40 人	60 件
難聴者相談	0 人	0 件
合 計	40 人	60 件

2 社会生活力を高めるための支援

音声情報の取得が困難な聴覚障害者の健康を守るため、中原区役所地域みまもり支援センターと共催で「ろう者・難聴者のための健康学習会」を毎年開催してきたが、新型コロナウイルス感染拡大予防のため令和2年度に引き続き実施を断念した。

高齢化が進み、聴覚の衰えを感じる人が増える中、「補聴器とコミュニケーションの講座」を3ヶ所(高津区、多摩区、中原区)で、定員を減らす等の感染予防策を講じた上で実施した。補聴器の正しい理解、補聴器の限界を補うコミュニケーション手段の取得、同じ聞こえない仲間の発見、聞こえにくい方々へのサービスなどを広く市民の方々に理解してもらうことが出来た。

平成26年度より、当センター研修室で月2回行われている、特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会主催の読話勉強会の講師を年5回(各1時間)担当した。読話勉強会を通して難聴者に必要なコミュニケーション手段の把握につながった。北部読話勉強会は、年3回(各1時間)担当の予定であったが、主催者の事情により年2回担当した。

(1) ろう者・難聴者のための健康学習会(中原区役所地域みまもり支援センター共催)

※新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止

(2) 補聴器とコミュニケーションの講座

回	期 日	内 容	講 師	場 所	参加 人数
1	令 3.7.14	補聴器講座	一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会	高津老人福祉・地域交流センター	23 人
	令 3.7.21		情報文化部長 小川 光彦 氏		17 人
	令 3.7.28	1. 体験談 2. 読話・手話体験	特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 会員 読話勉強会担当 手話勉強会担当		14 人
	令 3.8.4	1. 福祉機器の紹介 2. 特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会紹介 3. 川崎市聴覚障害者情報文化センター紹介	有限会社千里福祉情報センター 特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市聴覚障害者情報文化センター		17 人
2	令 3.9.3	補聴器講座	総合リハビリテーション推進センター 南部地域支援室	多摩老人福祉センター	16 人
	令 3.9.10		言語聴覚士 真後 理英子 氏		16 人
	令 3.9.17	1. 体験談 2. 読話・手話体験	特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 会員 読話勉強会担当 手話勉強会担当		11 人

	令 3.9.24	1. 福祉機器の紹介 2. 特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会紹介 3. 川崎市聴覚障害者情報文化センター紹介	有限会社千里福祉情報センター 特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市聴覚障害者情報文化センター		13 人
3	令 4.2.3	補聴器講座	総合リハビリテーション推進センター 南部地域支援室 言語聴覚士 真後 理英子 氏	川崎市国際交流センター	30 人
	令 4.2.10				※積雪のため中止
	令 4.2.17	1. 体験談 2. 読話・手話体験	特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 会員 読話勉強会担当 手話勉強会担当		28 人
	令 4.2.24	1. 福祉機器の紹介 2. 特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会紹介 3. 川崎市聴覚障害者情報文化センター紹介	有限会社千里福祉情報センター 特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市聴覚障害者情報文化センター		23 人

(3) 特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会主催の読話勉強会の講師担当

回	期 日	内 容	講 師	場 所	参加 人数
1	令 3.5.27	1. 早口言葉 2. 電話リレーサービス	難聴者相談員	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	11 人
2	令 3.6.7			福祉パルた ま	3 人
3	令 3.6.24	1. 電話リレーサービス 2. クロスワード		川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	15 人
4	令 3.10.4	早口言葉、クロスワード		福祉パルた ま	3 人
5	令 3.10.28	ひらがな並び替え、なぞなぞ		川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	13 人
6	令 3.11.25	ひらがな文字探し、逆さ時計			11 人
7	令 3.12.23	逆さ時計、間違い探し			12 人
8	令 4.1.27	中止			
9	令 4.2.7				
10	令 4.2.24				
11	令 4.3.24				

(4) ICT講座

回	期 日	内 容	講 師	場 所	参加 人数
1	令 3.5.8	知ろう！体験しよう！遠隔手 話通訳	ろうあ者相談 員 コミュニテイ ワーカー ICT支援・ 施設管理員	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	11 人
2	令 3.9.28	電話リレーサービス説明会& 利用者登録会 平日コース			9 人
3	令 3.10.31	電話リレーサービス説明会& 利用者登録会 土日コース			8 人
4	令 4.2.5	電話リレーサービス応用編& 利用者登録会			7 人

(5) 一般財団法人日本財団電話リレーサービス主催の「電話リレーサービス学習会」協力

回	期 日	内 容	講 師	場 所	参加 人数
1	令 4.2.13	<p>テーマ：「電話リレーサービス」を使ってみよう！</p> <p>講師：一般財団法人日本財団 電話リレーサービス 上嶋 太 氏</p> <p>協力：神奈川県聴覚障害者連 盟・県内の聴覚障害者情報提 供施設(3 施設)</p> <p>内容：初心者向け（電話リレ ーサービスの未利用者）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リレーサービスって何？し くみを説明します ・利用登録のしかた、利用料 金について 等 <p>※利用登録を希望する方に対 して、登録支援を行った。</p>	<p>ろうあ者相談 員 I C T支援・ 施設管理員</p>	横浜ラポー ル	15 人

3 地域支援

手話サークルの育成を目的とした聴覚障害者福祉講座を4回開催した。Zoom や YouTube を使用し、情報保障も含めて配信した。

川崎市総合防災訓練等については、新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止となった。

(1) 聴覚障害者福祉講座(手話サークル育成)

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数
1	令 3.5.29	第1回聴覚障害者福祉講座 地域の力を高めるために Part 1 内容：手話サークル活動報告会 ～コロナ禍での手話サークル活動は？～	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー 自宅 ※オンライ ン	9人 ※54 人
2	令 3.7.10	第2回聴覚障害者福祉講座 地域の力を高めるために Part 2 講師：特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 理事 大山 毅 氏 内容：Zoom ミーティング接続練習会 Zoom ミーティングでつながり、手話や 文字で交流しましょう！		4人 ※9人
3	令 3.11.9	第3回聴覚障害者福祉講座 地域の力を高めるために Part 3 講師：特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 理事 大山 毅 氏 内容：Zoom ミーティング入門講座 Zoom ミーティングの基本的な機能を 学びます！		4人 ※4人
4	令 4.1.22	第4回聴覚障害者福祉講座 地域の力を高めるために Part 4 講師：特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 「川崎の手話」制作実行委員会 内容：「川崎の手話」について		1人 ※50 人

(2) 災害訓練

ア 川崎市総合防災訓練

※新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止

イ 中原区総合防災訓練

※新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止

ウ 聴覚障害者災害訓練

回	期 日	内 容	参加 人数
1	令 3.11.7	1. コロナ禍での避難について 2. ハザードマップの見方 3. LINE を活用しての防災情報の取得 4. かわさき防災アプリについて 5. 区ごとの避難先名簿の確認	10 人

エ 登録手話通訳者・登録要約筆記者安否確認のメール送受信訓練

回	期 日	登録手話通訳者参加人数	登録要約筆記者参加人数	合計
1	令 4.3.20	47 人	32 人	79 人

オ センター内の訓練

回	期 日	内 容	参加 人数
1	令 4.2.8	消防総合訓練	14 人

カ 災害等が発生した時のセンター職員同士の連絡等の訓練

回	期 日	内 容	職 員
1	令 3.8.30～ 令 3.9.5	1. ML への配信 2. LINE への配信	全職員
2	令 4.1.15～ 令 4.1.21	3. 災害用伝言板へのアップ	

4 その他の相談

相談活動の中で法律問題に関する相談を受けることがあるため、弁護士の田門浩氏(ろう者)と顧問契約を締結し、法律に関する助言をいただいた。

特定非営利活動法人川崎市ろう者協会が運営している、ろう高齢者ミニデイサービス「なのわ」の活動(平成17年4月スタート)を円滑に進めるためにサポートを行った。

(1) 弁護士相談(田門浩氏)

区 分	件 数
相談件数	3 件

(2) 特定非営利活動法人川崎市ろう者協会ろう高齢者ミニデイサービス「なのわ」へのサポート

回	期 日	内 容	午前	午後
1	令 3.4.21	茶話会	7 人	4 人
2	令 3.5.19	※新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止	/	/
3	令 3.6.16			
4	令 3.7.21			
5	令 3.8.18			
6	令 3.9.15	茶話会	4 人	6 人
7	令 3.10.20		4 人	7 人
8	令 3.11.17		5 人	2 人
9	令 3.12.15		6 人	5 人
10	令 4.1.19	※新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止	/	/
11	令 4.2.16			
12	令 4.3.16			

場所：川崎市聴覚障害者情報文化センター 研修室

5 養成関係

手話奉仕員養成講座、手話通訳者養成講座、要約筆記者養成講座は川崎市聴覚障害者情報文化センターを会場に定員を減らす等の感染予防策を講じた上で実施した。将来的に川崎市の登録手話通訳者として活動できる人材育成を目標とし、手話奉仕員養成講座（入門編・基礎編）を通年で学ぶ初の試みに取り組んだ。

他会場で行う手話奉仕員養成講座は、感染予防体制に不安があり実施を断念した。

(1) 手話奉仕員養成講座・入門編

回	開催区	期 間	回 数	場 所	定 員	応募数	受講数		修了数
1	中原区	令 3.5.15～ 令 3.9.11	実技 14回 講義 3回 グループ ワーク 1 回	川崎市聴 覚障害者 情報文化 センター	12人	73人	合計 12人		11人
							新規	12人	
2							再受講	0人	
							※他会場使用で感染対策が困難なため中止		
実技講師		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団							
講 義		手話の基礎知識		関西学院大学手話言語研究センター 専門技術員 平 英司 氏					
		聴覚障害の基礎知識		川崎市立聾学校 教諭 伊藤 泰子 氏					
		聴覚障害者の生活		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 会員 秋元 貴博 氏 会員 大根田 和美 氏 会員 中島 明子 氏 会員 望月 桂子 氏					

(2) 手話奉仕員養成講座・基礎編

回	開催区	期 間	回 数	場 所	定 員	応募数	受講数		修了数
1	中原区	令 3.10.9～ 令 4.3.12	実技 22回 講義 3回	川崎市聴 覚障害者 情報文化 センター	12 人	11 人	合計 10 人		10 人
							新規	10 人	
							再受講	0 人	
2							※他会場使用で感染対策 が困難なため中止		
実技講師		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団							
講 義		聴覚障害者活動と聴覚障 害者福祉制度	東京都聴覚障害者連盟 手話対策部長 有山 一博 氏						
		ボランティア活動	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 坂井 多加江 氏						
		障害者福祉の基礎	ギャロドット大学 准教授 高山 亨太 氏						

(3) 手話通訳者養成講座・通訳 I

回	開催区	期 間	回 数	場 所	定 員	応募数	受講数		修了数
1	中原区	令 3.7.5～ 令 4.3.5	実技 24回 講義 4回	川崎市聴 覚障害者 情報文化 センター	12 人	18 人	合計 13 人		13 人
							新規	13 人	
							再受講	0 人	
実技講師		特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団							
講 義		手話通訳の理念と仕事 I	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 石井 典子 氏						
		ソーシャルワーク概論	一般社団法人日本聴覚障害ソーシャルワーカー協会 事務局長 舘脇 千春 氏						
		身体障害者福祉概論	社会福祉法人聴力障害者情報文化センター 施設長 森 せい子 氏						
		手話通訳の心構え	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 平澤 啓子 氏						

(4) 手話通訳者養成講座・通訳Ⅱ

回	開催区	期 間	回 数	場 所	定 員	応募数	受講数		修了数
1	中原区	令 3.5.8～ 令 3.12.18	実技 23回 講義 4回	川崎市聴 覚障害者 情報文化 センター	12 人	18 人	合計 12 人		7 人
							新規	8 人	
							再受講	4 人	
実技講師	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団								
講 義	手話通訳の理念と仕事Ⅱ			川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 秋葉 佳苗 氏					
	手話通訳者登録制度の概 要			川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 秋葉 佳苗 氏					
	ことばの仕組み			日本学術振興会特別研究員 R P D 東京学芸大学国際教育センター 高嶋 由布子 氏					
	聴覚障害児の言語発達と ろう教育			埼玉県立特別支援学校坂戸ろう学園、大宮ろう学園 元助教諭 久保 香菜子 氏					

(5) 手話通訳者養成講座・通訳Ⅲ

回	開催区	期 間	回 数	場 所	定 員	応募数	受講数		修了数
1	中原区	令 3.7.18～ 令 3.9.26	実技 10回 講義 1回	川崎市聴 覚障害者 情報文化 センター	12 人	15 人	合計 11 人		11 人
							新規	11 人	
							再受講	0 人	
実技講師	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会・川崎市登録手話通訳者団								
講 義	手話通訳者の健康管理			川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 永井 泉 氏					

(6) 要約筆記者養成講座

回	コース	期 間	回 数	場 所	定 員	応募数	受講数	修了数
1	手書き	令 3.5.21～ 令 4.2.4	実技 21 回 講義 21 回	川崎市聴 覚障害者 情報文化 センター	8 人	22 人	8 人	8 人
2	パソコン				8 人	31 人	8 人	5 人
実技講師		特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会・川崎市登録要約筆記者協会						
講 義	聴覚障害の基礎知識（前半）			横浜国立大学 名誉教授 中川 辰雄 氏				
	聴覚障害の基礎知識（後半）			特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 会員 宮澤 薫 氏				
	要約筆記の基礎知識Ⅰ（前半）			特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 会員 山本 秀人 氏 川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 有田 洋子 氏				
	要約筆記の基礎知識Ⅰ（後半）			特定非営利活動法人全国要約筆記問題研究会 理事長 小森 紀子 氏				
	日本語の基礎知識（前半）			文教大学 外国人留学生別科 非常勤講師 野口 恵子 氏				
	日本語の基礎知識（後半）							
	要約筆記の基礎知識Ⅱ			川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 勝間田 麗子 氏				
	はなしことばの基礎知識			川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 松澤 順子 氏				
	社会福祉の基礎知識Ⅰ （1回目）			赤羽根・伊関・本田法律事務所 弁護士 本田 真吾 氏				
	社会福祉の基礎知識Ⅰ （2回目）			東京都立大学 教授 矢嶋 里絵 氏				
	聴覚障害者運動と手話			一般社団法人神奈川県聴覚障害者連盟 理事長 河原 雅浩 氏				
	社会福祉の基礎知識Ⅰ （3回目）			一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会 理事長 新谷 友良 氏				
	伝達の学習Ⅰ			特定非営利活動法人全国要約筆記問題研究会 理事 森井 美幸 氏				
	伝達の学習Ⅱ							
	要約の学習Ⅰ			特定非営利活動法人全国要約筆記問題研究会 三宅 初穂 氏				
	要約の学習Ⅱ							

ノートテイク I と II	川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 川上 まき子 氏
ノートテイク I と II	川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 青山 恵子 氏
対人援助 I (前半)	一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会 要約筆記部長 宇田川 芳江 氏
対人援助 I (後半)	桜美林大学 准教授 谷内 孝行 氏
要約筆記者のあり方 I	特定非営利活動法人全国要約筆記問題研究会 三宅 初穂 氏

6 講師養成

手話については全国レベルの研修会に手話通訳者 1 名が参加し、今後の養成講座の指導力向上に向け、必要な知識を学んだ。講師を招いての研修会は新型コロナウイルス感染拡大予防のため、令和 2 年度に引き続き実施を断念した。

要約筆記は全国レベルの指導者養成研修への参加を呼びかけ、実技指導者のスキルアップを行った。難聴者 3 名、要約筆記者 5 名が手書き、パソコンそれぞれのレベルに合わせた研修に参加し、必要な知識、技術を学んだ。

(1) 手話講師養成

回	期 間	内 容	場 所
1	令 3.12.11～令 3.12.26 令 3.12.25	令和 3 年度講師ブロック研修会 【「ことばの仕組みⅡ 手話言語」】特別研修	オンライン開催 (Zoom によるオンライン研修)
	受講者	川崎市登録手話通訳者団 1 名	

(2) 要約筆記講師養成

回	期 間	内 容	場 所
1	令 3.7.2～令 3.7.3 令 3.8.28～令 3.8.29 令 3.10.8～令 3.10.9 令 3.11.20～令 3.11.21	令和 3 年度要約筆記者指導者養成研修基礎研修コース (パソコンクラス)	オンライン開催：第 1、2、3 クール 対面 (集合) 開催：第 4 クール ビジョンセンター田町
	受講者	川崎市登録要約筆記者協会 1 名	
2	令 3.7.17～令 3.7.19 令 3.9.17～令 3.9.19	令和 3 年度要約筆記者指導者養成研修難聴者コース	オンライン開催 (Zoom によるオンライン研修)
	受講者	特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 1 名	
3	令 3.10.30～令 3.11.1	令和 3 年度要約筆記者指導者養成研修ステップアップコース (手書きクラス)	オンライン開催 (Zoom によるオンライン研修)
	受講者	川崎市登録要約筆記者協会 1 名	
4	令 4.3.19	一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会 要約筆記事業研修会	オンライン開催 (Zoom によるオンライン研修)
	受講者	特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 2 名 川崎市登録要約筆記者協会 3 名	

7 認定関係

手話通訳者の認定については、手話通訳者全国統一試験を実施し、2人が合格した。合格者は川崎市により「川崎市手話通訳者 B」として認定された。また、社会福祉法人聴力障害者情報文化センターが実施した手話通訳技能認定試験に2人が合格した。合格者は川崎市により「川崎市手話通訳者 A」として認定された。

要約筆記者の認定については、全国統一要約筆記者認定試験を実施し、手書き3人、パソコン1人が合格した。合格者は川崎市により「川崎市要約筆記者」として認定された。

(1) 手話通訳者全国統一試験説明会

期 日	場 所	参加団体・職員
	今年度はなし	

(2) 手話通訳者全国統一試験

期 日	場 所	受験者人数	合格者人数
令 3.12.4	川崎市聴覚障害者情報文化センター	10人	2人

(3) 全国統一要約筆記者認定試験説明会

期 日	場 所	参加団体・職員
	今年度はなし	

(4) 全国統一要約筆記者認定試験

期 日	場 所	受験者人数		合格者人数	
		手書き	6人	手書き	3人
令 4.2.20	川崎市聴覚障害者情報文化センター	パソコン	3人	パソコン	1人

(5) 他地域で手話通訳者全国統一試験等に合格した方が川崎市で登録活動を行うための面接

期 日	場 所	面接者人数	合格者人数
令 3.6.19	川崎市聴覚障害者情報文化センター	1人	1人

(6) 他地域で全国統一要約筆記者認定試験等に合格した方が川崎市で登録活動を行うための面接

期 日	場 所	面接者人数	合格者人数
	今年度はなし		

8 派遣関係

手話通訳者・要約筆記者の派遣については、聴覚障害者や障害者団体からの依頼のほか、病院や介護保険事業所、地域包括支援センター等、関係者からの依頼にも応じている。

手話通訳は登録者 55 人(令和 4 年 3 月 31 日現在)と職員で 3,964 件の依頼に対応した。

要約筆記は登録者 40 人(令和 4 年 3 月 31 日現在)と職員で 538 件の依頼に対応した。

(1) 件数(遠隔手話通訳・遠隔要約筆記も含む)

区 分	手話通訳	要約筆記
全体	3,964 件	538 件
福祉派遣	3,084 件	538 件
医療	2,086 件	226 件
人権の保障	12 件	12 件
福祉制度	267 件	84 件
職業	62 件	0 件
生活	156 件	27 件
学校・保育	104 件	2 件
対人関係	3 件	0 件
広域派遣	7 件	0 件
依頼元が派遣費を一部負担	0 件	0 件
区役所ろうあ者・難聴者相談室対応	283 件	
他地域からの依頼	9 件	0 件
その他	95 件	187 件
社会活動		74 件
その他		113 件
緊急派遣	15 件	
福祉派遣以外でセンター内での通訳	865 件	

(2) 人数（遠隔手話通訳・遠隔要約筆記も含む）

区 分	手話通訳	要約筆記
全体	4,100 人	884 人
福祉派遣	3,220 人	884 人
医療	2,095 人	227 人
人権の保障	12 人	12 人
福祉制度	268 人	84 人
職業	64 人	0 人
生活	173 人	29 人
学校・保育	136 人	4 人
対人関係	3 人	0 人
広域派遣	9 人	0 人
依頼元が派遣費を一部負担	0 人	0 人
区役所ろうあ者・難聴者相談室対応	283 人	
他地域からの依頼	9 人	0 人
その他	168 人	528 人
社会活動		241 人
その他		287 人
緊急派遣	15 人	
福祉派遣以外でセンター内での通訳	865 人	

(3) 登録手話通訳者延べ人数（福祉派遣、緊急派遣）

区 分	人数
合計	2,856 人
手話通訳者 A	1,721 人
福祉派遣	1,721 人
緊急派遣	0 人
手話通訳者 B	1,135 人
福祉派遣	1,135 人
緊急派遣	0 人

※緊急派遣については、新型コロナウイルス感染予防のため、登録手話通訳者の派遣を中止し、川崎市聴覚障害者情報文化センター職員が対応した。(令和 2 年 5 月から)。

(4) 派遣キャンセル

区 分	手話通訳	要約筆記
合計	241 件	70 件
時間外	0 件	0 件
通訳者調整困難	22 件	2 件
他の地域・機関・団体紹介	21 件	1 件
非該当	0 件	0 件
申込者都合	172 件	39 件
相談員引継ぎ	0 件	0 件
ボランティア協力	0 件	0 件
自然災害	0 件	0 件
その他	26 件	28 件

※「その他」は、新型コロナウイルス感染拡大によるもの

(5) 福祉派遣における遠隔手話通訳・遠隔要約筆記の件数

区 分	手話通訳	要約筆記
全体	348 件	27 件
医療	108 件	0 件
人権の保障	0 件	0 件
福祉制度	3 件	0 件
職業	0 件	0 件
生活	3 件	0 件
学校・保育	2 件	0 件
対人関係	0 件	0 件
広域派遣	0 件	0 件
依頼元が派遣費を一部負担	0 件	0 件
区役所ろうあ者・難聴者相談室対応	215 件	
他地域からの依頼	0 件	0 件
その他	17 件	27 件
社会活動		24 件
その他		3 件

(6) 福祉派遣における遠隔手話通訳・遠隔要約筆記の対応した手話通訳者・要約筆記者延べ人数

区 分	手話通訳	要約筆記
全体	365 人	106 人
医療	108 人	0 人
人権の保障	0 人	0 人
福祉制度	3 人	0 人
職業	0 人	0 人
生活	3 人	0 人
学校・保育	2 人	0 人
対人関係	0 人	0 人
広域派遣	0 人	0 人
依頼元が派遣費を一部負担	0 人	0 人
区役所ろうあ者・難聴者相談室対応	215 人	
他地域からの依頼	0 人	0 人
その他	34 人	106 人
社会活動		95 人
その他		11 人

(7) 要約筆記の手段別の派遣人数

区 分	人数
全体	884 人
全体投影	332 人
P C	161 人
OHC	171 人
ノートテイク	552 人
P C	96 人
手書き	456 人

9 FAX・メール支援

FAX番号が記載されていない等の理由から聴覚障害者が自ら連絡できない相手先に対し、用件を中継する支援を行った。

内 容	件数
合計	90 件
中継	83 件
照会・問い合わせ	7 件
その他	0 件

10 遠隔手話通訳

(1) 遠隔機器コミュニケーション支援事業（試行）

各区役所・支所の職員が窓口等でコミュニケーションを図るときに、区役所に配備されているタブレットを通じて当センター職員による手話通訳を行った。

区 分	件 数
合計	47 件
川崎区役所	2 件
大師支所	4 件
田島支所	0 件
幸区役所	0 件
中原区役所	9 件
高津区役所	11 件
宮前区役所	1 件
多摩区役所	16 件
麻生区役所	4 件

(2) 新型コロナウイルスワクチン接種に係る遠隔手話通訳業務委託

区 分	件数	人数
合 計	131 件	153 人

※集団接種会場等の開設日は令 3.5.11～令 3.11.30、令 4.2.1～令 4.3.31。

11 登録者現任研修

新登録者を対象に手話通訳者は3回、要約筆記者は4回の新登録者研修を行い、登録活動をする上で必要な事務連絡、通訳学習、事例検討等を行った。

登録手話通訳者現任研修は新型コロナウイルス感染拡大予防のため、川崎市聴覚障害者情報文化センターが担当する5回、登録者団体が担当する8回をオンラインで実施した。登録要約筆記者現任研修はセンターが担当する3回をオンラインで、登録者団体が担当する9回を参集形式で実施した。

(1) 手話通訳者新登録者研修

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数
1	令 3.4.17	1. 関係団体活動内容 2. 事務連絡	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	1人
2	令 3.5.15	事例検討		1人
3	令 3.6.19	1. 登録派遣の流れと事務連絡 2. 登録現場での心構えと留意点		1人

(2) 要約筆記者新登録者研修

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数
1	令 3.4.2	1. 実技研修 2. 登録派遣の流れと事務連絡	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	2人
2	令 3.4.9	1. 実技研修 2. 市内難聴者関連の団体の説明		2人
3	令 3.4.23	1. 実技研修 2. 健康を守り活動するために		2人
4	令 3.4.30	1. 実技研修 2. 倫理と守秘義務		2人

(3) 登録手話通訳者現任研修(川崎市聴覚障害者情報文化センター担当)

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数
1	令 3.5.28	センターからの諸連絡・確認事項	オンライン	43 人
2	令 3.8.6	講演「日本手話と日本語—スピーチアクトの 観点から—」 講師：キングス・カレッジ・ロンドン 講師 大塚 愛子 氏		43 人
3	令 3.11.12	2020 夏の課題フィードバック		40 人
4	令 4.1.28	通訳現場における調整力について 講師：一般社団法人全国手話通訳問題研究会 理事 国立障害者リハビリテーションセンター学院 手話通訳学科 非常勤講師 宮澤 典子 氏		29 人
5	令 4.3.11	事例検討		31 人

(4) 登録手話通訳者対象実技面談

今年度はなし

(5) 登録要約筆記者現任研修(川崎市聴覚障害者情報文化センター担当)

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数
1	令 4.1.12	「難聴者の自立を支える、対人援助とは？」 講師：北陸学院大学 教授 勝谷 紀子 氏	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	17 人
2	令 4.2.2	「電話リレーサービス」 講師：一般財団法人日本財団電話リレーサー ビスカスタマーセンター 上嶋 太 氏		15 人
3	令 4.3.3	「難聴者の受援力と難聴者の自立を支える要 約筆記」 講師：全日本難聴者・中途失聴団体連合会 要約筆記部長 宇田川 芳江 氏	オンライン	15 人

(6) 手話通訳者・要約筆記者合同研修(川崎市聴覚障害者情報文化センター担当)

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数
1	令 3.7.30	頸肩腕健診後学習会は「13.登録手話通訳者・登録要約筆記者の健康管理」に掲載した。		

(7) 登録手話通訳者現任研修(川崎市登録手話通訳者団担当)

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数
1	令 3.5.14	講演「手話通訳者として大切なこと・心構え」 講師：元川崎市登録手話通訳者 小山 英子 氏	オンライン	40 人
2	令 3.6.11	実技①「日本語翻訳練習」		12 人
3	令 3.6.25	実技②「日本語翻訳練習」		15 人
4	令 3.8.27	実技③「この通訳で大丈夫？」(医療) 講師：特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 会員 菊地 浩二 氏		32 人
5	令 3.9.10	勉強会「コロナ禍でより良い通訳活動をするために」		31 人
6	令 3.12.12	半日研修（特定非営利活動法人川崎市ろう者協会合同）「遠隔・電話リレーサービス時の手話通訳について～画面上での手話通訳の留意点～」 講師：沖縄聴覚障害者情報センター 元職員 根間 隆行 氏		30 人
7	令 4.2.4	「日本語翻訳練習（読み取り通訳）」 講師：川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 市野川 直子 氏		27 人
8	令 4.2.25	講演「コロナ禍におけるろう協の活動 他」 講師：特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 事務局長 大辻 壮 氏		36 人

(8) 登録要約筆記者現任研修(川崎市登録要約筆記者協会担当)

回	期 日	内 容	場 所	参加 人数
1	令 3.5.7	パソコン実技① 連係入力 1~4 年目対象 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 青山 恵子 氏	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	6 人
2	令 3.5.13	手書き実技① 1~4 年目対象 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 設楽 春代 氏		6 人
3	令 3.6.8	パソコン実技② 連係入力 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 木村 妙子 氏		10 人
4	令 3.6.17	手書き実技② 病院でのノートテイク 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 松澤 順子 氏		15 人
5	令 3.9.5	パソコン実技③ 連係入力 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 木村 妙子 氏		※新 型コ ロナ ウイ ルス 感染 拡大 予防 のため中 止
6	令 3.10.24	手書き実技③ 一人書き・二人書き 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 伊東 あや子 氏		4 人
7		手書き実技④ 一人書き・二人書き 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 伊東 あや子 氏		7 人
8	令 3.11.4	パソコン実技④ ノートテイク的対応 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 勝間田 麗子 氏		8 人

9	令 3.12.14	手書き実技⑤ ノートテイク実技 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 設楽 春代 氏	8人
10	令 4.1.18	パソコン実技⑤ 模擬大会（前ロール） 講師：川崎市登録要約筆記者協会 登録要約筆記者 勝間田 麗子 氏	6人

12 全国の研修（登録手話通訳者・要約筆記者が研修に参加するための参加費等を補助している）

全国レベルの現任研修、大会等への参加を呼びかけ、登録手話通訳者及び登録要約筆記者の社会福祉や通訳に関する知識及び技術等、総合的なスキルアップを図った。

（1）手話通訳者（川崎市登録手話通訳者団からの参加）

回	期 間	研 修 名	場 所	参加 人数
1	令 4.2.5～ 令 4.2.6	令和3年度「手話通訳士試験合格者フォローアップ講座」	オンライン	1人

（2）要約筆記者（川崎市登録要約筆記者協会からの参加）

回	期 間	研 修 名	場 所	参加 人数
1	令 3.6.19	全国要約筆記問題研究集会	オンライン	0人

13 登録手話通訳者・登録要約筆記者の健康管理

登録手話通訳者及び登録要約筆記者全員を対象に一般財団法人日本予防医学協会の出張健診を行った。その結果を元に同協会より講師を迎え、オンラインによる頸肩腕検診後学習会を行った。

(1) 特殊健康診断(頸肩腕検診)

期 日	登録手話通訳者受診人数	登録要約筆記者受診人数	合計
令 3.4.23～ 令 3.4.24	51 人	40 人	91 人
令 3.7.12	1 人	0 人	1 人

(2) 頸肩腕検診後学習会(登録手話通訳者・要約筆記者合同学習会)オンライン形式

期 日	登録手話通訳者人数	登録要約筆記者人数	合計
令 3.7.30	30 人	18 人	48 人

(3) 頸肩腕障害特殊検診結果

	登録手話通訳者 受診人数	登録要約筆記者 受診人数	職員 (14 名受診)	合計
A 異常所見なし	30 人	27 人	10 人	67 人
A2 有所見健康	12 人	8 人	2 人	22 人
B1 要経過観察	1 人	0 人	0 人	1 人
B2 経過観察中	0 人	0 人	0 人	0 人
C1 要精密検査	0 人	0 人	0 人	0 人
C2 治療中	9 人	5 人	2 人	16 人
合計	52 人	40 人	14 人	106 人

※頸肩腕検診については、これまで芝健診センターに依頼をしていたが、健診実施困難との連絡を受け、令和 2 年度から実施機関を変更した。

それに伴い、検診結果基準にも変更があり、頸肩腕以外の疾病で継続通院のある方すべて、現行の基準「C2 治療中」に該当する。

<参考> 令和 3 年 4 月 1 日現在

登録手話通訳者人数	55 人
登録要約筆記者人数	40 人

14 研修室等及び情報機器等の貸出及びセンター見学、苦情申し出

今年度の利用者数は、9,874人となった。

センター見学会では、新型コロナウイルスの影響により、申し込みが少なかった。

苦情申し出については、今年度はなかった。

(1) 川崎市聴覚障害者情報文化センターの利用状況

区 分	人 数
来所人数	9,874人

(2) 研修室等の利用状況

区 分	件数
合計	1,140件
研修室	414件
スタジオ室	402件
ボランティア室	273件
ロビー	51件

(3) 研修室等利用の新型コロナウイルス感染拡大によるキャンセル

区 分	件数
合計	143件
研修室	70件
スタジオ室	62件
ボランティア室	7件
ロビー	4件

(4) 情報機器等の貸出状況

区 分	件数
合計	1,539件
要約筆記関係（スクリーン、OHC、OHC道具一式、PC要約筆記周辺機器一式）	247件
映像関係（研修室吊り下げプロジェクター、テレビ・ビデオデッキ、プロジェクター、HDカメラ、三脚）	433件
その他（研修室ループ用マイク、磁気ループアンテナ、磁気ループ用スピーカー、CDラジカセレコーダー、ICレコーダー、パワーポイント用のノートパソコン、ケーブル類、その他）	859件

(5) 情報機器等の新型コロナウイルス感染拡大によるキャンセル

区 分	件数
合計	48 件
要約筆記関係 (スクリーン、OHC、OHC道具一式、PC要約筆記周辺機器一式)	11 件
映像関係 (研修室吊り下げプロジェクター、テレビ・ビデオデッキ、プロジェクター、HDカメラ、三脚)	14 件
その他 (研修室ループ用マイク、磁気ループアンテナ、磁気ループ用スピーカー、CDラジカセレコーダー、ICレコーダー、パワーポイント用のノートパソコン、ケーブル類、その他)	23 件

(6) パソコン・タブレット利用状況

区 分	件数
合計	187 件
インターネット	6 件
文書作成・印刷	181 件

(7) センター見学

区 分	件数	人数
合計	2 件	11 人
聴覚障害関係	0 件	0 人
学校関係	0 件	0 人
警察関係	0 件	0 人
民生委員・児童委員	0 件	0 人
その他	2 件	11 人

(8) 苦情申し出窓口

区 分	件数
苦情申し出	0 件

15 字幕（手話入り）ビデオ・DVDの制作及び貸出

ビデオ貸出し数は、全体で171本となった。自主制作分は9本制作した。

(1) 貸出状況

区 分	本数
合計	171本
聴覚障害者	14本
健聴者、団体等	157本

(2) 自主制作ビデオの制作

回	陳列日	講座種別	タイトル名	講師名
1	令 3.10.14	令和3年度第1回 ICT 講座	知ろう！体験しよう！遠隔手話通訳	川崎市聴覚障害者情報文化センター職員
2		令和3年度第2回聴覚障害者生涯学習講座	高齢ろう者の今後のあり方について	一般社団法人神奈川県聴覚障害者連盟副理事長 井上 良貞 氏
3		令和3年度手話通訳者養成講座 通訳Ⅲ	手話通訳者の健康管理	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 永井 泉 氏
4		令和3年度第3回聴覚障害者生涯学習講座	電話リレーサービスについて知ろう！	筑波技術大学准教授 井上 正之 氏
5	令 3.12.17	令和3年度第1回聴覚障害者生涯学習講座	テレビCMにも字幕を！	聞こえる世界と聞こえない世界をつなぐユニバーサルデザインアドバイザー 松森 果林 氏
6		令和3年度第4回聴覚障害者生涯学習講座	聴覚障害者の働く環境と合理的配慮の実践	弁護士 久保 陽奈 氏
7	令 4.3.4	令和3年度手話通訳者養成講座 通訳Ⅰ	手話通訳の心構え	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 平澤 啓子 氏
8		令和3年度手話通訳者養成講座	手話通訳の理念と仕事Ⅱ	川崎市登録手話通訳者団 登録手話通訳者 秋葉 佳苗 氏
9		通訳Ⅱ	手話通訳者登録制度の概要	

16 啓発

一般市民に川崎市聴覚障害者情報文化センターの存在や提供している福祉サービス等を啓発するために年に1回の「川崎市聴覚障害者情報文化センターまつり」を毎年行ってきたが、新型コロナウイルス感染拡大予防のためオンラインで実施した。

当センターの取り組みを紹介するために年に4回「川崎市聴覚障害者情報文化センターだより」を発行した。

(1) 川崎市聴覚障害者情報文化センターまつり

期 日	内 容	場 所	参加 人数
令 4.1.21～ 令 4.2.28	1. 川崎市聴覚障害者情報文化センター事業の紹介 2. 聴覚障害者関係団体の紹介 3. 災害対策コーナー 4. センターからのお知らせ	オンライン	835回 視聴
協力団体	特定非営利活動法人川崎市ろう者協会 特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市登録手話通訳者団 川崎市登録要約筆記者協会 市内各手話サークル		

(2) 川崎市聴覚障害者情報文化センターだより

回	発行日	号
1	令 3.4.17	第 83 号
2	令 3.7.13	第 84 号
3	令 3.10.13	第 85 号
4	令 4.1.13	第 86 号

17 川崎市聴覚障害者情報文化センター主催の委員会等

当センターの事業を効果的に行うために聴覚障害者団体、聴覚障害者関係団体と協議、連携を図った。

(1) 川崎市聴覚障害者情報文化センター運営委員会

回	期 日	内 容	参加団体
1		1. 令和3年度事業報告・収支報告について 2. 情報交換、その他 ※新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止 資料を送付した	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 特定非営利活動法人 川崎市中途失聴・難聴者協会 川崎市登録手話通訳者団 川崎市登録要約筆記者協会 川崎市中原区住吉第一地区民生委員児童委員協議会
2	令 4.3.31	1. 令和4年度事業計画 2. 令和4年度予算 3. 情報交換、その他	公益財団法人川崎市身体障害者協会 川崎市立聾学校 PTA 川崎市立聾学校 社会福祉法人川崎市社会福祉協議会 社会福祉法人神奈川聴覚障害者総合福祉協会

(2) 手話通訳者養成検討委員会（オンライン会議）

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 3.4.17	1. 令和 3 年度手話通訳者養成講座＜通訳Ⅱ＞ 選考 2. 令和 3 年度手話奉仕員養成講座、手話通訳 者養成講座実技講師の確認 3. その他	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 川崎市登録手話通訳 者団
2	令 3.6.5	1. 令和 3 年度手話通訳者養成講座＜通訳Ⅰ＞ 選考 2. 令和 3 年度手話奉仕員養成講座、手話通訳 者養成講座実技講師の確認 3. その他	
3	令 3.6.19	1. 令和 3 年度手話通訳者養成講座＜通訳Ⅲ＞ 申込者選考	
4	令 4.1.8	1. 令和 3 年度養成講座実施状況報告 2. 令和 4 年度手話養成講座について 3. 手話指導用教材について 4. 委員会 ML について 5. その他	
5	令 4.3.12	1. 令和 4 年度手話養成講座について 2. その他	

(3) 手話通訳者派遣検討委員会（オンライン会議）

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 4.3.30	1. コロナ禍における事業実施状況について 2. 令和 4 年度遠隔手話通訳の実施方法変更に ついて 3. その他	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 川崎市登録手話通訳 者団

(4) 手話通訳者資格認定委員会

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 3.12.18	手話通訳者全国統一試験採点	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 川崎市登録手話通訳 者団
2	令 3.12.26		

(5) 地域活動運営委員会（オンライン会議）

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 3.9.18	1. 聴覚障害者福祉講座のテーマについて 2. 聴覚障害者福祉講座の役割分担について	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会
2	令 4.3.5	1. 令和 4 年度聴覚障害者福祉講座について	川崎市登録手話通訳 者団

(6) 要約筆記者養成検討委員会

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 3.11.30	1. 令和 4 年度の要約筆記者養成講座について 2. 要約筆記指導者養成について 3. 各団体からの報告	特定非営利活動法人 川崎市中途失聴・難 聴者協会
2	令 4.3.25	1. 令和 4 年度の要約筆記者養成講座（説明 会、選考会）について 2. 要約筆記者指導者養成について 3. 各団体からの報告	川崎市登録要約筆記 者協会

(7) 要約筆記者派遣検討委員会

※実施なし

(8) 要約筆記者資格認定委員会

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 4.3.18	1. 統一試験結果について	特定非営利活動法人 川崎市中途失聴・難 聴者協会 川崎市登録要約筆記 者協会

(9) 川崎市聴覚障害者災害対策委員会

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 3.6.12	1. 今年度の活動について	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 特定非営利活動法人 川崎市中途失聴・難 聴者協会 川崎市登録手話通訳 者団 川崎市登録要約筆記 者協会

(10) 補聴器とコミュニケーションの講座企画会議

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 3.6.24	1. 令和2年度補聴器とコミュニケーションの 講座反省 2. 令和3年度補聴器とコミュニケーションの 講座について（日程、役割分担等） 3. その他	特定非営利活動法人 川崎市中途失聴・難 聴者協会

(11) 聴覚障害者災害訓練打ち合わせ

※実施なし

(12) 川崎市聴覚障害者情報文化センターまつり打ち合わせ

※実施なし

(13) ICT講座打ち合わせ

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 3.5.1	1. 第1回 ICT 講座について（日程、役割分担 等）	特定非営利活動法人 川崎市ろう者協会 川崎市登録手話通訳 者団

(14) 音声認識技術を活用した情報保障の導入についての検討（打ち合わせ）

回	期 日	内 容	参加団体
1	令 3.10.14	1. 川崎市聴覚障害者情報文化センターからの報告	特定非営利活動法人 川崎市中途失聴・難聴者協会
2	令 3.10.28	2. 意見交換 3. その他	川崎市登録要約筆記者協会

18 センター内部会議

区 分	回 数	対 象
センター会議	12 回	夜間施設管理員を除いて全員
相談員会議	12 回	施設長 ろうあ者相談員 難聴者相談員 コミュニティワーカー I C T支援・施設管理員
派遣コーディネーター会議	12 回	施設長 手話通訳派遣コーディネーター 要約筆記派遣コーディネーター
施設担当会議	11 回	施設長 I C T支援・施設管理員 事務員
夜間担当会議	11 回	施設長 I C T支援・施設管理員 夜間施設管理員
ICT 担当会議	10 回	ろうあ者相談員 コミュニティワーカー I C T支援・施設管理員

19 センター外部会議

(1) 特定非営利活動法人全国聴覚障害者情報提供施設協議会総会・施設大会

回	期 日	内 容	場 所	参加職員
1	令 3.6.24	<p>1. 施設大会</p> <p>講演 1「聴覚障害者情報提供施設が今後担うべき役割・期待」</p> <p>講師：厚生労働省社会・援護局 障害保健福祉部企画課 自立支援振興室 室長補佐 今井 貴士 氏</p> <p>講演 2「運動の方向性と聴覚障害者情報提供施設に対する期待」</p> <p>講師：一般財団法人全日本ろうあ連盟 情報・コミュニケーション委員会 委員長 中西 久美子 氏</p> <p>2. 総会</p> <p>①令和 2 年度事業報告及び決算</p> <p>②令和 3 年度事業計画及び予算</p>	オンライン	施設長

(2) 全国聴覚障害者情報提供施設協議会第 3 ブロック会議

回	期 日	内 容	場 所	参加職員
1	令 3.9.28	<p>1. 令和 3 年度計画(ブロック研修、映像制作担当者研修)</p> <p>2. 事業実施にかかる費用について(協議会補助金の使い方について)</p> <p>3. 「電話リレーサービスの説明会」の開催について</p> <p>4. 「組織の見直しについて」(情提協議会大会での提案事項)に関する意見交換</p> <p>5. 総会・施設大会の開催地について</p> <p>6. その他</p>	オンライン	施設長
2	令 4.2.17	<p>1. 報告等</p> <p>2. 情報交換</p>		

- (3) 派遣三窓口会議(神奈川県聴覚障害者福祉センター・横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設・川崎市聴覚障害者情報文化センター)

回	期 日	内 容	参加職員
1	令 3.6.22	1. 令和3年度三窓口協力行事派遣担当決め 2. 情報交換	手話通訳派遣コーディネーター 要約筆記派遣コーディネーター
2	令 3.10.8	1. 神奈川県内警察署への遠隔手話通訳 QR コード設置について	施設長 手話通訳派遣コーディネーター
3	令 4.2.4	1. 運転免許更新の派遣の取り扱いについて	コーディネーター

- (4) 特定非営利活動法人川崎市ろう者協会が行っている、ろう高齢者ミニデイサービス「なのわ」の運営会議

回	期 日	内 容	参加職員
1	令 4.3.23	活動報告	難聴者相談員

- (5) 川崎市総合防災訓練 全体会議および作業部会(主催が川崎市総務企画局危機管理室)
※実施なし

- (6) 補聴器とコミュニケーションの講座の打ち合わせ

回	期 日	内 容	場 所	参加職員
1	令 4.2.4	来年度の開催について	宮前老人福祉センター	難聴者相談員 ICT支援・施設管理員

20 職員研修

(1) 外部研修

回	期 日	研 修 名	場 所	参加職員
1	令 3.6.6	東京手話通訳等派遣センター主催 要約筆記者研修会	オンライン	要約筆記派遣コーディネーター
2	令 3.6.24	特定非営利活動法人 全国聴覚障害者情報提供施設協議会大会		施設長
3	令 3.8.21	特定非営利活動法人 全国要約筆記問題研究会主催 遠隔要約筆記に関するウェビナー		要約筆記派遣コーディネーター
4	令 3.8.22	パソコン文字通訳研究集会オンライン 2021 夏		ろうあ者相談員
5	令 3.9.11	特定非営利活動法人 全国要約筆記問題研究会主催 「WEBセミナー形式」中国ブロック研修会		難聴者相談員 要約筆記派遣コーディネーター
6	令 3.10.6 令 3.10.7 令 3.10.12 令 3.10.13 令 3.10.14	社会福祉法人全国手話研修センター主催 聴覚障害者関係施設等 新入職員研修		事務員
7	令 3.11.10	聴覚障害者向けソフト制作担当職員研修会		ICT支援・施設管理員
8	令 3.11.13	聴覚障害者の精神保健福祉を考える研修会 2021		ろうあ者相談員 コミュニティワーカー

9	令 4.1.10	全国文字通訳研究会 主催 「ウィズコロナ時代の パソコン文字通訳 第4弾」	施設長 難聴者相談員 要約筆記派遣コーデ イナーター
10	令 4.2.1	第3ブロック(関東)映 像制作担当職員研修 会	I C T支援・施設管 理員
11	令 4.2.5	全日本難聴者・中途 失聴者団体連合会 関東ブロック研修 講演会 「難聴の診 断と治療～最新の話 題から」	難聴者相談員
12	令 4.2.12	特定非営利活動法人 みやぎ・せんだい中 途失聴難聴者協会主 催 きこえのセミナー 「人工内耳入門セ ミナー」	
13	令 4.3.12 令 4.3.15	社会福祉法人全国手 話研修センター主催 聴覚障害者関係施設 等職員対象中堅職員 研修	
14	令 4.3.13	特定非営利活動法人 全国要約筆記問題研 究会主催 ウェビナー 「対人援助場面にお ける通訳の役割～コ ミュニティ通訳から 考える」	手話通訳派遣コーデ イナーター
15	令 4.3.19	全日本難聴者・中途 失聴者団体連合会主 催 要約筆記事業研修会	難聴者相談員 要約筆記派遣コーデ イナーター

(2) 関東ろうあ者相談員連絡会

回	期 日	内 容	場 所	参加職員
1	令 3.5.12	令和3年度関東ろうあ者相談員連絡会総会	オンライン	ろうあ者 相談員
2	令 3.8.17	1. 代表挨拶、情報交換 2. 講演「相談員としての傾聴技術について」 講師：九州産業大学人間科学部臨床心理学 学科 教授 倉知 延章 氏		
3	令 3.11.5	1. 代表挨拶 2. 講演「聴覚障害者のメンタルヘルス」 講師：群馬大学共同教育学部 助教 甲斐 更紗 氏 3. 情報交換		

(3) 内部研修

回	期 日	内 容	場 所	参加職員
1	令 3.5.27	聴覚障害者情報提供施設等職員対象の電話リレーサービスの事業説明会 講師：一般財団法人日本財団電話リレーサービスの職員	オンライン	夜間施設 管理員を 除いて全 員
2	令 3.7.29	電話リレーサービス - ICT 講座に向けて、オペレーターが現場で困ったこと、聴覚障害者に注意してもらいたいこと、知ってもらいたいこと等を把握する - 講師：株式会社プラスヴォイス 坂井 祐太 氏	川崎市聴覚 障害者情報 文化センタ ー	

21 講師派遣

(1) 障害者社会参加・就労支援課主催 行政職員を対象とした聴覚障害者対応研修

回	期 日	研 修 名	場 所	職 員	参加 人数
1	令 3.11.10	行政職員を対象とした聴覚障害者対応研修	川崎市聴覚障害者情報文化センター	ろうあ者相談員 難聴者相談員 コミュニティワーカー 手話通訳派遣コーディネーター	14 人

(2) 警察官対象の研修

※新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止

(3) 消防局職員（警防部救急課）対象の研修

回	期 日	研 修 名	場 所	職 員	参加 人数
1	令 3.12.13	川崎市消防局救急隊員生涯教育研修「聴覚障害理解に関する研修」	消防訓練センター	手話通訳派遣コーディネーター	43 人

(4) 郵便局職員対象の研修

回	期 日	研 修 名	場 所	職 員	参加 人数
1	令 3.11.17	福祉教育（市社会福祉協議会）	エポックなかはら（オンライン）	コミュニティワーカー	90 人

(5) その他

回	期 日	研 修 名	場 所	職 員	参加 人数
1	令 4.2.26	平塚市聴覚障害者協会福祉対策部「災害」	平塚市教育会館	コミュニティワーカー	20 人

22 関係機関等との連携

(1) 川崎市立聾学校

回	期 日	内 容	場 所	職 員
1	/	川崎市立聾学校入学式 ※新型コロナウイルス 感染拡大予防のため来 賓招待なし	川崎市立聾学校	施設長
2		川崎市立聾学校卒業式 ※新型コロナウイルス 感染拡大予防のため来 賓招待なし		

(2) 関係団体(特定非営利活動法人川崎市ろう者協会、特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会、川崎市登録手話通訳者団、川崎市登録要約筆記者協会等)

回	期 日	内 容	場 所	職 員
1	令 3.4.9	川崎市登録手話通訳者 団 新年度の挨拶	オンライン	施設長
2	令 3.5.7	川崎市登録要約筆記者 協会 新年度の挨拶	川崎市聴覚障害者情 報文化センター	施設長 手話通訳派遣コーデ イナーター 要約筆記派遣コーデ イナーター
3	令 3.5.22	特定非営利活動法人川 崎市ろう者協会例会へ の出席 職員紹介	オンライン	全職員
4	令 3.11.26	川崎市登録要約筆記者 協会 意見交換	川崎市聴覚障害者情 報文化センター	施設長 難聴者相談員 手話通訳派遣コーデ イナーター 要約筆記派遣コーデ イナーター

(3) 自立支援協議会

回	期 日	内 容	場 所	職 員
1	令 3.6.15	中原区地域自立支援協 議会	オンライン	コミュニティワーカ ー
2	令 3.12.21		中原区役所	
3	令 4.3.22	中原区地域自立支援協 議会 ※新型コロナウイルス 感染拡大予防のため中 止		