

## VIII 聴覚障がい者相談

質問及び回答選択肢等		全体 集計	障害保健福祉圏				
			横須賀 ・三浦	湘南東部	湘南西部	県央	県西
問VIII-1	令和3年度に、障がい福祉担当課に、聴覚障がい児・者からの相談がありましたか。						
	1 あった	22	5	3	3	5	6
	2 なかった	1	0	0	1	0	0
問VIII-2	令和3年度に、障がい福祉担当課に、聴覚障がい児・者からの相談は何件ありましたか。件数を回答欄に記載してください。件数には、他の部署での相談等は含みません。	合計	合計	合計	合計	合計	合計
	1 聴覚障がい児・者の延相談件数	2,435	0	900	730	605	200
	2 相談件数は把握していない	17	5	2	1	4	5
	3 その他	0	0	0	0	0	0
問VIII-3	聴覚障がい児・者の延相談の内、どんな相談がありましたか。区分ごとに延相談件数を記載してください。区分に該当しないものや、区分の分類が異なっており区分が難しいものは、「その他」に延相談件数を記載してください。						
	1 福祉サービスの利用に関すること		0	0	0	0	0
	(1) 手話通訳者・要約筆記者の派遣に関すること	14	3	2	2	3	4
	(2) 補装具（補聴器）、日常生活用具に関すること	14	3	2	2	3	4
	(3) 手帳に関すること	13	3	1	2	3	4
	(4) 相談機関、施設利用に関すること	7	2	2	1	1	2
	(5) その他の福祉サービスに関すること	11	2	2	2	4	1
	2 生活に関すること						
	(1) 就労に関すること	11	3	2	2	4	0
	(2) 家族関係に関すること	8	3	2	2	1	0
	(3) 対人関係に関すること	6	3	1	1	1	0
	(4) 法律に関すること	4	1	1	1	1	0
	(5) コミュニケーションに関すること	5	2	0	0	2	1
	(6) 手話や読話の学習に関すること	4	2	1	0	1	0
	(7) 通知文等（日本語）の確認に関すること	11	3	2	2	3	1
	(8) その他の生活に関すること	8	2	0	1	4	1
	3 その他						
	(1) 区分に該当しないもの	2	1	0	0	1	0
	(2) 区分が難しいもの	4	1	0	1	1	1
	(3) その他	5	1	2	0	1	1
問VIII-4	相談を、主に担当したのは誰ですか。（複数回答）						
	1 ケースワーカー	15	3	2	3	5	2
	2 設置手話通訳者	18	5	3	3	4	3
	3 身体障がい者相談員	0	0	0	0	0	0
	4 事務担当者	16	4	2	2	2	6
	5 その他	2	0	1	0	1	0
問VIII-5	聴覚障がい児・者の相談を受ける上で、どんなことに苦労しましたか。（複数回答）						
	1 コミュニケーション	13	4	1	2	2	4
	2 本人の意思確認	15	4	1	3	3	4
	3 相談内容の整理	19	5	3	2	5	4
	4 家族からの意見聴取	2	1	0	0	0	1
	5 その他（具体的に回答欄に記載してください）	1	0	0	0	0	1
	6 特に、苦労したことはない	0	0	0	0	0	0
問VIII-6	聴覚障がい児・者の相談について、課内でのケース会議を行いましたか。						
	1 実施した	3	0	1	0	2	0
	2 実施していない	17	4	2	3	2	6
	3 その他	2	1	0	0	1	0
問VIII-7	課内でのケース会議を行っていない理由は何ですか。						
	1 必要ないから	11	3	1	2	2	3
	2 時間が取れない	0	0	0	0	0	0
	3 その他	6	1	1	1	0	3
問VIII-8	相談内容によっては、他機関との連携を持ちましたか。						
	1 他機関との連携会議、ケース会議等を行った	10	2	1	1	4	2
	2 連携会議等は行っていない	9	2	0	2	1	4
	3 その他	2	1	1	0	0	0
問VIII-9	聴覚障がいと、他の障がいを持った重複障がいの方の相談はありましたか。						
	1 あった	13	4	1	2	2	4
	2 なかった	9	1	2	1	3	2
問VIII-10	聴覚障がいと、他の障がいを持った重複障がいの方の相談について、「他の機関等と連携」を行いましたか。						
	1 行ったことがある	8	2	1	1	2	2
	2 行ったことがない	5	2	0	1	0	2
問VIII-11	「他の機関等との連携」で、どんな連携を取りましたか。（複数回答）						
	1 他の機関とケース会議を実施し、対応を検討した	2	1	0	0	1	0

	2 他の機関を紹介して、対応を依頼した	5	1	1	1	2	0
	3 他の機関と市町村で役割分担を行い、対応した	3	0	1	0	1	1
	4 他の機関と情報交換を行った	6	1	0	0	3	2
	5 その他	0	0	0	0	0	0
問VIII-12	「他の機関等と連携」を行わなかったのは、どうしてですか。(複数回答)						
	1 庁内で十分な対応ができた	3	1	0	2	0	0
	2 連携する機関等が分からなかった	0	0	0	0	0	0
	3 連携するの必要を感じなかった	1	0	0	0	0	1
	4 その他	2	1	0	0	0	1
問VIII-13	高齢聴覚障がい者の方の相談はありましたか。						
	1 あった	19	4	3	3	5	4
	2 なかった	3	1	0	0	0	2
問VIII-14	高齢聴覚障がい者の相談で、どんな相談がありましたか。(複数回答)						
	1 1人暮らしへのアドバイス	4	0	1	1	1	1
	2 住環境の改善	11	3	3	2	1	2
	3 食生活の改善	5	2	0	1	1	1
	4 体調管理等	10	2	2	3	2	1
	5 家族介護	5	2	1	2	0	0
	6 施設入所	4	1	0	1	1	1
	7 介護サービスの利用	10	2	2	1	2	3
	8 オンラインによる通信方法等の質問等	5	2	1	1	1	0
	9 その他	6	0	1	1	3	1
問VIII-15	高齢聴覚障がい者の相談で、本人以外からの相談がありましたか。(複数回答)						
	1 家族、親族	15	3	2	2	4	4
	2 民生委員	4	1	1	1	1	0
	3 近隣住民	1	1	0	0	0	0
	4 福祉サービス事業者	7	0	3	1	2	1
	5 その他	3	0	1	0	2	0
問VIII-16	中途失聴・難聴の方からの相談はありましたか。						
	1 あった	17	4	2	3	4	4
	2 なかった	5	1	1	0	1	2
問VIII-17	中途失聴・難聴の方からどんな相談がありましたか。(複数回答)						
	1 身体障害者手帳の取得等の福祉制度の利用	9	2	1	1	3	2
	2 補聴器、人工内耳	13	3	1	2	3	4
	3 病院等の紹介	1	0	0	0	1	0
	4 難聴者に対する手話、読話等のコミュニケーションの学習	6	1	2	1	1	1
	5 中途失聴・難聴者の集まり、グループ	2	0	0	0	1	1
	6 要約筆記者の派遣	12	3	1	3	2	3
	7 オンラインによる通信方法等の質問等	0	0	0	0	0	0
	8 仕事関係(職場の人間関係、職場の理解)	1	0	0	0	1	0
	9 その他	2	1	0	0	1	0
問VIII-18	聴覚障がい児(保護者を含む)からの相談はありましたか。						
	1 あった	17	5	2	2	4	4
	2 なかった	5	0	1	1	1	2
問VIII-19	聴覚障がい児(保護者を含む)から、どんな相談がありましたか。(複数回答)						
	1 身体障害者手帳の取得等の福祉制度の利用	4	2	0	1	1	0
	2 補聴器の購入に関すること	0	0	0	0	0	0
	(1) 補装具費の給付	11	3	1	2	4	1
	(2) 軽度・中等度難聴児への補聴器購入補助	11	3	0	1	4	3
	3 日常生活用具に関すること	4	1	1	1	1	0
	4 病院等の紹介	1	1	0	0	0	0
	5 療育・教育に関すること	3	0	1	0	2	0
	6 親の会や聴覚障がい児の交流の場等	1	0	1	0	0	0
	7 保護者や聴覚障がい児に対する手話学習	3	0	2	0	1	0
	8 その他	0	0	0	0	0	0
問VIII-20	聴覚障がい児者の相談をとおして、神奈川県聴覚障害者福祉センターからどんな支援があると良いと思いますか。(複数回答)						
	1 相談員の派遣による課題検討会議の実施	5	0	1	2	1	1
	2 他の市町村との協働によるケース会議の実施	1	0	0	0	0	1
	3 聴覚障がい者相談の資質向上のための研修	12	3	3	2	1	3
	4 定期的な地域での聴覚障がい者相談の実施	13	3	1	2	4	3
	5 その他(具体的に回答欄に記載してください)	0	0	0	0	0	0
問VIII-21	令和3年度現在、基幹相談支援センターを設置していますか。						
	1 設置している	14	4	2	2	3	3
	2 設置していない	9	1	1	2	2	3
問VIII-22	基幹相談支援センターの設置は方法はありますか。						
	1 市町村直営	1	1	0	0	0	0
	2 相談支援事業所へ委託	13	3	2	2	3	3

	3 その他	0	0	0	0	0	0
問VIII-23	基幹相談支援センターの設置場所はどこですか。						
	1 市町村役場内	1	1	0	0	0	0
	2 公共施設	7	1	0	0	3	3
	3 障がい者福祉サービス事業所内	3	1	1	1	0	0
	4 障がい者支援施設	1	1	0	0	0	0
	5 その他	2	0	1	1	0	0
問VIII-24	基幹相談支援センターで、聴覚障がい児・者の相談はありましたか。						
	1 あった	4	2	1	0	0	1
	2 なかった	3	0	1	1	0	1
	3 不明	7	2	0	1	3	1
問VIII-25	基幹相談支援センターでの聴覚障がい児・者の相談で苦勞したことはありましたか。 (複数回答)						
	1 コミュニケーション	3	0	1	1	0	1
	2 本人の意思確認	3	0	1	1	0	1
	3 相談内容の整理	1	0	0	0	0	1
	4 家族からの意見聴取	0	0	0	0	0	0
	5 その他（具体的に回答欄に記載してください）	1	1	0	0	0	0
	6 特に、苦勞したことはない	1	1	0	0	0	0
	7 不明	7	2	0	1	3	1