

令和4年度事業報告

社会福祉法人神奈川聴覚障害者総合福祉協会は、指定管理者として神奈川県聴覚障害者福祉センター、川崎市聴覚障害者情報文化センターの管理・運営を行った。

また、神奈川県の盲ろう者支援センター運営事業、遠隔手話通訳サービス事業、聴覚障がい児支援中核機能設置・運営事業並びに川崎市の新型コロナウイルスワクチンの集団接種における遠隔手話通訳等業務を受託した。聴覚障がい児者のニーズに応じた事業や聴覚障がい等についての理解を深めるための事業等も行った。

1 理事会等の開催状況

理事会、評議員会、監査、苦情解決委員会等を実施した。

(1) 理事会（理事総数 9人）

回	開催日等	議 題 等
第84回	令和4年 5月13日（金） 出席者 7人	第1号議案 令和3年度事業報告及び決算 第2号議案 役員及び評議員の報酬等に関する規程改正 第3号議案 令和4年度補正予算 第4号議案 就業規則改正 報告事項 監事監査報告 令和3年度利用者アンケート調査結果報告 令和3年度苦情解決委員会報告 理事長職務執行状況報告 指定管理事業年度協定締結報告
第85回	令和4年 12月17日（土） 出席者 9人	第1号議案 非常勤職員等賃金等支給要綱改正 報告事項 令和4年度上半期事業報告 令和4年度上半期中間決算報告 財政再建委員会報告 聴覚障がい児支援中核機能委託 理事長職務執行状況報告 今後の日程
第86回	令和5年 3月18日（土） 出席者 7人	第1号議案 令和4年度第2次補正予算 第2号議案 令和5年度事業計画 第3号議案 令和5年度予算 第4号議案 給与規定改正 第5号議案 経理規程改正 第6号議案 定款施行細則改正 第7号議案 役員及び評議員の報酬等に関する規程改正

		第 8 号議案 双方代理契約 報告事項 財政再建委員会報告 新規事業検討会報告 今後の日程
--	--	--

(2) 評議員会 (評議員総数 12 人)

回	開催日等	議 題 等
第 55 回	令和 4 年 5 月 28 日 (土) 出席者 7 人	第 1 号議案 令和 3 年度決算 (事業報告を含む) 第 2 号議案 役員及び評議員の報酬等に関する規程改正 報告事項 監事監査報告 令和 3 年度利用者アンケート調査結果報告 令和 3 年度苦情解決委員会報告 指定管理事業年度協定締結報告

(3) 監 査

区 分	実施日等	内 容
監事による監査 (監事 2 人)	令和 4 年 4 月 27 日 (火) 常務理事、他 3 人	令和 3 年度事業報告及び決算等
社会福祉法人指導監査 (県地域福祉課 2 人)	令和 4 年 12 月 20 日 (火) 常務理事、他 3 人	令和 3 年度事業報告及び決算等

(4) 苦情解決の取り組み

ア 苦情解決委員会 (委員総数 3 人)

開催日等	議 題 等
令和 4 年 4 月 19 日 (火) 出席者 委員 3 人、 常務理事、他 3 人	令和 3 年度の苦情処理状況及び利用者満足度調査結果について

2 会議等

(1) 内部会議

会 議 名	回数	主な協議内容
理事長会議	11 回	課題検討、事業運営及び方向性など法人全体の運営等
管理職会議	12 回	法人全体の方向性、指定管理関連、課題の整理・対応検討

(2) 代表派遣

会 議 名	回数	主な協議内容
神奈川県手話言語条例普及推進協議会	3回	神奈川県手話推進計画についての協議
神奈川県手話推進計画改定意見会	2回	神奈川県手話推進計画改定についての、関係団体との協議
神奈川県手話言語条例予算説明会	1回	神奈川県手話推進計画に関する予算説明
神奈川県手話普及推進イベント実行委員会	5回	神奈川県手話普及推進イベント開催についての協議
神奈川県聴覚障がい児早期支援体制整備推進協議会	2回	聴覚障がい乳幼児支援に関する課題、聴覚障がい児支援中核機能等についての協議

(3) 神奈川県聴覚障害者福祉センター指定管理事業に係るモニタリング

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部障害福祉課と神奈川県聴覚障害者福祉センター指定管理事業についての協議を行った。

期 日	主な協議内容
令和4年6月8日(水)	令和5年度事業計画案等
令和4年10月21日(金)	モニタリング評価、利用者数目標設定等
令和5年2月14日(火)	令和4年度事業実施状況、令和5年度事業計画等

3 盲ろう者支援センター運営事業の受託

視覚と聴覚の両方に障がいのある盲ろう者の自立と社会参加を推進するため、盲ろう者を対象とする相談及び盲ろう者通訳介助員の養成、派遣、研修等を行う、盲ろう者支援センター運営事業を受託した。

実施日程	内 容
令和4年3月24日(木)	盲ろう者支援センター運営事業見積書提出
令和4年4月6日(水)	盲ろう者支援センター運営事業受託

4 遠隔手話通訳サービス事業の受託

聴覚障がい者が自らのタブレット型端末等で二次元バーコードを活用して、県庁の出先機関及び新型コロナウイルス感染、あるいは疑い等で受診する医療機関等で、遠隔手話通訳を利用できるための、遠隔手話通訳サービス事業を受託した。

実施日程	内 容
令和4年3月24日(木)	遠隔手話通訳サービス事業見積書提出
令和4年4月21日(木)	遠隔手話通訳サービス事業受託

5 聴覚障がい児支援中核機能設置・運営事業の受託

保健・医療・福祉・教育の各関係機関と連携して聴覚障がい児に対する切れ目ない支援を実施するための中核機能を設置し、聴覚障がいの早期発見・早期支援体制を整備し支援を実施することで、聴覚障がい児の言語・コミュニケーション手段の発達・獲得を円滑にし、今後の社会生活をより豊かにすることを目的とする事業を受託した。

実施日程	内 容
令和4年12月20日(火)	聴覚障がい児支援中核機能設置・運営事業見積書提出
令和4年12月21日(水)	聴覚障がい児支援中核機能設置・運営事業受託

6 川崎市新型コロナウイルスワクチンの集団接種における遠隔手話通訳等業務の受託

実施日程	内 容
令和4年3月25日(金)	新型コロナウイルスワクチンの集団接種における遠隔手話通訳等業務見積書提出(4月1日から7月31日まで)
令和4年4月1日(金)	新型コロナウイルスワクチンの集団接種における遠隔手話通訳等業務受託(4月1日から7月31日まで)
令和4年6月13日(月)	新型コロナウイルスワクチンの集団接種における遠隔手話通訳等業務受託変更(4月1日から9月30日まで)
令和4年9月28日(水)	新型コロナウイルスワクチンの集団接種における遠隔手話通訳等業務見積書提出(10月1日から12月27日まで)
令和4年9月30日(金)	新型コロナウイルスワクチンの集団接種における遠隔手話通訳等業務受託(10月1日から12月31日まで)
令和4年12月27日(火)	新型コロナウイルスワクチンの集団接種における遠隔手話通訳等業務見積書提出(令和5年1月5日から2月28日まで)
令和5年1月5日(木)	新型コロナウイルスワクチンの集団接種における遠隔手話通訳等業務受託(令和5年1月5日から2月28日まで)

7 事業計画説明会

令和5年度事業計画、予算について、評議員及び関係団体に説明を行った。

- (1) 日 時 令和5年3月24日(金) 18:30~20:45
- (2) 場 所 神奈川県聴覚障害者福祉センター
- (3) 内 容 令和5年度事業計画、予算説明及び質疑応答
- (4) 参加者 15人

8 地域における公益的な取り組み

- (1) 事業名 聴障センターまつり
- (2) 目 的 神奈川県全域を対象に、聴覚障がい、聴覚障がい者等の情報提供、体験及び、聴覚障がい者と県民の交流等を通して、聴覚障がい、聴覚障がい者の理解を促進する。
- (3) 新型コロナウイルスの感染拡大予防対策のため中止とした。
ビデオ番組「オンラインセンターまつり」を制作しホームページ上で配信した。

9 新型コロナウイルス感染拡大予防対策

新型コロナウイルス感染拡大予防対策のため、令和4年4月からの事業のオンライン実施への変更、延期等の対応を行った。

多人数の参加が想定された聴障センターまつりを中止した。

神奈川県及び川崎市からの新型コロナウイルス感染拡大予防対策の要請を受け、神奈川県聴覚障害者福祉センター、川崎市聴覚障害者情報文化センターでは講習会、研修会、講座等の事業の延期、または利用者の感染リスクを避けるためのオンラインでの事業実施をすすめた。手話通訳者、要約筆記者の派遣では、オンラインでの派遣を行った。

手話通訳者派遣申請は回復の兆候が見られたが、要約筆記者の派遣申請は伸び悩んだ。

意思疎通支援者の派遣状況

区 分	令和4年度		令和3年度		令和元年度		
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	
手話通訳者	法人本部派遣	1,426	2,325	1,041	1,676	1,191	2,020
	神奈川県派遣	233	455	140	273	220	489
	川崎市派遣	2,947	3,130	3,099	3,235	3,513	3,776
要約筆記者	法人本部派遣	150	401	169	418	351	1,004
	神奈川県派遣	227	852	189	713	172	669
	川崎市派遣	525	1,008	538	884	617	1,134
盲ろう者通訳・介助員	法人本部派遣	47	75	23	31	12	24
	神奈川県派遣	2,456	3,068	2,123	2,511	2,305	2,986
合 計	8,011	11,314	7,322	9,741	8,381	12,102	

※ 川崎市派遣は、福祉派遣。

10 寄付等の受入れ

金銭、物品の寄付等を受け入れた。

- | | |
|--------|---------------------|
| (1) 件数 | 17件 |
| (2) 金額 | 97,591円（物品は、相当額に換算） |