

令和7年度 第2回市町村意思疎通支援担当者研修会開催要項
(ろう者支援・手話通訳者派遣関係)

1 目 的

市町村が実施する手話通訳者派遣事業の派遣担当者及び、市町村のろう者相談担当者等を対象に研修会を行い、聴覚障がい者等が安心して相談及び情報保障を受けることができるよう、意思疎通支援担当者の資質の向上を図ることを目的とする。

2 主 催

神奈川県聴覚障害者福祉センター

3 対象者及び定員

- (1) 市町村（横浜市、川崎市は除く）でろう者に関わる相談に従事している者
(市町村設置手話通訳者、担当職員及び身体障害者相談員等)
- (2) 市町村手話通訳者派遣コーディネーター業務に従事する者
(市町村設置手話通訳者、担当職員等)
- (3) 定員 75 人

4 実施内容

- (1) 開催日 令和7年 11月6日(木) 10時00分～16時30分(受付 9時30分から)
- (2) 開催形式 参集型(状況によりオンライン開催に変更する場合は参加者に連絡をします。)
- (3) 会場 神奈川県聴覚障害者福祉センター 大講習室
- (4) 内 容

午 前 の 部	9:30～ 10:00～	受付開始 【開講・オリエンテーション】	
	「手話通訳者派遣等に関わる困難事例について」		
	10:15	講義	講師
	10:10	「困難事例の対応について」(仮題) ＜主な内容＞ ・窓口との誤解はなぜ生じるのか ・誰がどのように対応するのが良いのか ・繰り返されるクレームにどのように対応するのが良いのか。 ・誤解に関する聴覚障害者の特性について *事例に基づき経験豊富な講師と一緒に考えていきます。 質疑応答	高井 洋 氏 東京手話通訳等派遣センター 日本手話通訳士協会 副会長
	12:15	終了	

	お昼休憩 【1時間】		
午 後 の 部	13:15	講義 「手話で語る高齢者の居場所づくり ～おしゃべりサロン～」 ・なぜ居場所が必要なのか ・どんな効果があったのか ・これからの活動について	湊 里香 氏 神奈川県聴覚障害者福祉セン ター ろうあ者相談員
	13:45		
	13:45	市町村意思疎通支援アンケートの結果から	センター職員
	14:00	グループディスカッション 「各市町村の課題や事前アンケートから情報共有」	
	15:45		
	15:45	グループ発表	センター職員
	16:20	連絡事項	
	16:30	終了	

5 受講料 無料

6 申込み方法

- (1) 同封の「受講申込用紙」と「事前アンケート用紙」をご記入いただき、メールまたはファックスにて神奈川県聴覚障害者福祉センターへご提出ください。
※当センターホームページの＜センターからのお知らせ＞の「市町村意思疎通支援担当者研修会」からワード形式のフォームをダウンロードもできます。
- (2) 申込期限 令和7年10月24日（金）

7 申し込み・連絡先

神奈川県聴覚障害者福祉センター 施設事業課
〒251-8533 藤沢市藤沢 933-2
電 話 0466-27-1911
FAX 0466-27-1225
haken@kanagawa-wad.jp